使用APP可能遇到情境與操作流程

為使防走失載具發揮完整功能，請至 Google play 或 App Store 下載專屬 APP，完成註冊會員並登入，方能使用所有方便的防走失功能。使用 APP 時可能遇到各種情況，請參考下列步驟。如需瞭解更多詳細操作，請至官方網站下載專區下載操作指南。

我家年長者走失了

定位查詢

綁定載具後，家人可用本功能查詢長者最近10筆定位資料。

- 地圖定位：在地圖上顯示長者攜帶之防走失載具曾被其他裝置定位的位置。
- 時間排序：以文字敘述顯示定位地址與時間，藉此得知長者行經路線。

公告協尋

若長者走失，家人可選擇申請全域公告，或是發送區域公告至附近協助者。

- 申請全域公告：向系統申請所有APP用戶皆能看到的全域公告，將顯示於守護BBCall和官方網站。因關係到安全性，須經後臺管理員審核。
- 附近協助者：立即發送協尋公告給周圍2km以內之守護BBCall用戶，建立群組訊息聯絡，尋求幫助。

身邊有長者需要幫助

搜尋防走失載具

查看遇到的長者身上是否配戴防走失載具，若有，則能藉由載具資料，選擇發送公告給附近用戶或是該長者家人，進一步提供幫助。若搜尋結果沒有該長者資料，則查看附近機構或全域公告。

有相符資料>傳送訊息至

附近協助者：將包含長者位置訊息的公告，傳送給周圍2km以內的守護BBCall用戶，建立群組訊息，互相聯絡幫忙。
他的家人：直接傳送長者位置訊息給該長者家人，進一步聯絡討論如何幫忙。若長者當下情況不佳或存在其他疑慮，選擇傳送至「他的家人」。

查看附近機構

若想幫助的長者身上沒有防走失載具，用戶可改為查看周圍有哪些機構可以提供幫助。守護BBCall內建豐富的相關機構清單，目前協助機構清單為切膚之愛基金會合作的400多間機構，包括警政機關、同業單位、鄉里民長以及ABC級合作單位等，陸續增加中。

查看全域公告

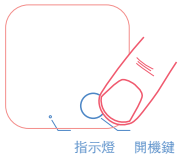
點選APP主畫面下方中央大聲公圖示，瀏覽全域公告牆，查看有無符合該長者之公告，並選擇「傳送訊息」進一步幫忙。

守護BBCall
全民逗陣協尋 長者在地樂活

防走失載具使用注意事項

使用 APP 綁定防走失載具時，務必確認手機藍芽以及 GPS 功能已經開啟，如此才能完成防走失載具的初次打卡。防走失載具使用 CR2032 電池，出廠時已安裝在載具內，使用一段時間後如果發現藍光微弱、聲音變小，建議馬上更換電池，才不會影響防走失載具效果。

使用防走失載具的例行檢查



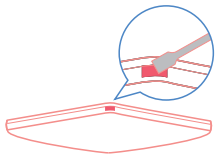
開機與關機

長壓載具正面圓形按鈕，2短聲為開機，1長聲為關機。

確認已開啟

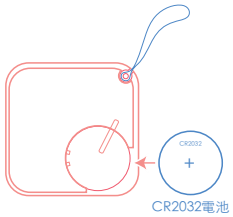
- 防走失載具
- 手機藍芽功能
- 手機 GPS 功能

如何為防走失載具更換電池



打開防走失載具

首先，請在載具的側面找到一個小孔。並用細長型的工具(如：螺絲起子) 插入使上下可分離。(過程請小心，勿過度使力)



放入電池與吊繩

打開載具後請將電池的正極朝上，放入凹槽，並將吊繩繞過右上方固定柱，最後將蓋子闔上。

搜尋不到防走失載具？

檢查開關

確認手機藍芽功能和載具皆已開啟。

檢查電池

電量過低時，不一定能正常搜尋，請換新電池。

換個環境

將身旁其他防走失載具或是藍芽裝置關機，也可以換個環境搜尋。

重啟程式或手機

可能已搜尋到太多裝置，將守護BBCall或手機重啟，再搜尋一次。

聯絡客服及常用連結

防走失系統包含守護 BBCall 以及防走失載具，藉由您的下載與使用，落實全民協尋，守護失智長者在地樂活。任何與系統相關問題，歡迎聯絡下列官方客服。

防走失載具申請或回收等相關問題請洽切膚之愛基金會。一卡通金流相關問題請洽一卡通。APP 使用問題請洽開發方創準整合數位科技。

彰化縣政府 CHANGHUA COUNTY GOVERNMENT
服務電話：04-7264150轉2333
地址：彰化市中興路100號第二行政大樓

財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會
服務電話：04-7238595轉4545
地址：彰化市華北里博愛街53巷85號

創準 Estab-zenith 整合數位科技
服務電話：04-24520762
地址：台中市西屯區寶慶街50巷13號6F-2

一卡通票證公司 iPASS CORPORATION
服務電話：07-791-2000
地址：高雄市前鎮區中安路1號4樓

如何下載守護BBCall

守護BBCall

App Store　Google play

常用連結QRCode

Android下載　iOS下載　官方網站　官方臉書